



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Diensten: alle verrichtingen c.q. werkzaamheden die het onderwerp van een Overeenkomst vormen, zoals onder andere Opleidingen, oefeningen en examens, advisering, coaching, begeleiden en ondersteunen organisaties, detachering, risico-inventarisatie en –evaluatie en service, reparatie en onderhoud van Zaken.

Deelnemer: een natuurlijke persoon die zich aanmeldt bij Veiligheidstotaal of door een Opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Opleiding.

Veiligheidstotaal: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Veiligheidstotaal, gevestigd te Sportlaan 101, Sliedrecht.

In Company Opleiding: een Opleiding waaraan men uitsluitend kan deelnemen indien men voldoet aan de toelatingscriteria die door de Opdrachtgever zijn gesteld.

Opdrachtgever: een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon, dan wel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersoon, die de Zaak en/of Diensten van Veiligheidstotaal afneemt/afnemen, die aan Veiligheidstotaal opdraagt/opdragen werkzaamheden te verrichten en/of Diensten te verlenen dan wel met Veiligheidstotaal een Overeenkomst sluit/sluiten.

Opleiding: cursussen, trainingen, oefeningen, workshops en alle overige handelingen en/of bijeenkomsten die erop gericht zijn kennis en kunde over te dragen en/of te delen en/of ervaringen en/of vaardigheden over te brengen.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Veiligheidstotaal en Opdrachtgever, waaronder het verzorgen van een Opleiding, het vervaardigen en leveren van Zaken en/of leveren van Diensten.

Zaken: ieder stoffelijk object dat door Veiligheidstotaal wordt geleverd of ten aanzien waarvan door Veiligheidstotaal Diensten worden verricht en daarmee

het onderwerp van een Overeenkomst vormen.

Artikel 2 – Algemeen en toepasselijkheid

2.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Veiligheidstotaal en Opdrachtgever/Deelnemer, waaronder alle Overeenkomsten en/of aanbiedingen van Veiligheidstotaal en aanmeldingen met betrekking tot een Opleiding zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle met Veiligheidstotaal gesloten Overeenkomsten inzake het verrichten van Diensten en/of leveren van Zaken, beiden in de ruimste zin van het woord.

2.2 Indien Opdrachtgever zorgt voor aanmelding van Deelnemer, zorgt Opdrachtgever ervoor dat Deelnemer met deze algemene voorwaarden bekend is. Opdrachtgever vrijwaart Veiligheidstotaal wanneer Veiligheidstotaal tegenover Deelnemer geen beroep kan doen op deze algemene voorwaarden.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Veiligheidstotaal en Opdrachtgever/Deelnemer, waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.7 Veiligheidstotaal is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Veiligheidstotaal de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de Opdrachtgever een Consument is en de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Consument een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Consument de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden op de datum van de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming, aanbiedingen en offertes

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Veiligheidstotaal van de order die door de Opdrachtgever aan Veiligheidstotaal is verstrekt. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. De aanvaarding door Veiligheidstotaal kan

zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden.

3.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend en betreft het steeds slechts een uitnodiging tot het overeenkomen van een Overeenkomst.

3.3 De door Veiligheidstotaal gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Veiligheidstotaal is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Veiligheidstotaal daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Veiligheidstotaal anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Veiligheidstotaal niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Veiligheidstotaal zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

4.2 Veiligheidstotaal heeft het recht de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Veiligheidstotaal zich door derden laat begeleiden en/of vertegenwoordigen, wordt getracht rekening te houden met de wensen van de Opdrachtgever.

4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Veiligheidstotaal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Veiligheidstotaal worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Veiligheidstotaal zijn verstrekt, heeft Veiligheidstotaal het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Veiligheidstotaal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook,

doordat Veiligheidstotaal is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekke onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Veiligheidstotaal kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Veiligheidstotaal de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase te behoren opschorten tot dat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Indien door Veiligheidstotaal of door Veiligheidstotaal ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Oprachtgever of een door Oprachtgever aangewezen locatie, draagt Oprachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7 Veiligheidstotaal kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt.

4.8 Oprachtgever vrijwaart Veiligheidstotaal voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Oprachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 – Duur, uitvoeringstermijnen, wijziging en beëindiging van de Overeenkomst

5.1 De duur van de Overeenkomst tussen Veiligheidstotaal en de Oprachtgever wordt aangegeven voor de duur van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij uit de aard van de Overeenkomst de duur expliciet voortvloeit.

5.2 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegeven is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door middel van opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Gedurende de drie maanden vindt de uitvoering van de Overeenkomst plaats zoals die op grond van de Overeenkomst dient plaats te vinden.

5.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden wel een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Oprachtgever Veiligheidstotaal derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Veiligheidstotaal dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

5.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de

Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.5 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Veiligheidstotaal zal de Oprachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.6 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Veiligheidstotaal de Oprachtgever hierover tevoren inlichten.

5.7 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Veiligheidstotaal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.8 Veiligheidstotaal zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Veiligheidstotaal kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 – Prijzen Zaken en Opleidingen

6.1 Zaken en Opleidingen worden geleverd/verzorgd tegen de overeengekomen prijzen.

6.2 Bij inschrijving voor een Opleiding door middel van een (online) inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de opleidingsprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meeste recente opleidingsbrochure die door Veiligheidstotaal is uitgegeven, dan wel geldt de opleidingsprijs zoals vermeld op het inschrijfformulier, de website en/of schriftelijke aanbieding van de Opleiding. Bij aanmelding voor een Opleiding middels het (online) aanmeldingsformulier op basis van een mailing, gelden de prijzen als vermeld in die mailing.

6.3 Indien Veiligheidstotaal aan Oprachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst Zaken ter beschikking heeft gesteld is Oprachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Oprachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Artikel 7 – Toelating Opleiding

7.1 Veiligheidstotaal behoudt zich het recht voor Deelnemers aan de hand van toelatingseisen van een Opleiding niet toe te laten. Veiligheidstotaal zal deze toelatingseisen zo mogelijk al bij haar aanbieding dan wel ruim voor aanvang van de betreffende Opleiding aan Oprachtgever bekend maken. Bij weigering van een Deelnemer voor een Opleiding zal Veiligheidstotaal het opleidingsbedrag voor die betreffende Deelnemer niet aan Oprachtgever in rekening brengen c.q. aan Oprachtgever restitueren. Toelating geeft geen garantie dat Deelnemer de Opleiding, waartoe hij wordt toegelaten, met succes zal doorlopen c.q. afronden.

7.2 Veiligheidstotaal heeft het recht Deelnemers, die door hun gedrag of

anderszins het normale verloop van de Opleiding belemmeren of schade berokkenen aan mededeelnemers, van verdere deelname aan de Opleiding uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het opleidingsbedrag onverlet.

7.3 Deelnemers dienen zich stipt aan de opgegeven opleidingsdata en -tijden te houden. Veiligheidstotaal is niet gehouden opleidingsdagen ten behoeve van Deelnemers te herhalen.

7.4 Voor aanvang van een Opleiding waarbij werkvoertuigen worden gebruikt, controleert Veiligheidstotaal of deze voldoen aan de geldende keurings- en veiligheidsvoorschriften. Indien een werkvoertuig niet gekeurd is of niet aan de veiligheidseisen voldoet, behoudt Veiligheidstotaal zich het recht voor om de Opleiding onmiddellijk te beëindigen. In dat geval blijven de volledige cursus- en eventuele bijkomende kosten voor rekening van de Oprachtgever.

Artikel 8 – Correctheid informatie

8.1 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de inhoud en duur van de Opleiding, omvang en technische uitvoering van het materiaal of andere documentatie, geschieden naar beste weten van Veiligheidstotaal. Geringe afwijkingen in deze opgaven en/of vermeldingen vormen geen grond voor ontbinding, behoudens indien Oprachtgever een Consument is. Dergelijke geringe afwijkingen vormen nimmer een grond voor schadevergoeding.

8.2 Fouten van geringe aard in het materiaal of andere door Veiligheidstotaal vervaardigde documentatie, die geen consequenties hebben voor de redactionele inhoud, beeldmateriaal, e.d. kunnen geen reden zijn voor ontbinding, behoudens indien Oprachtgever een Consument is. Dergelijke geringe fouten vormen nimmer een grond voor schadevergoeding.

Artikel 9 – Honorarium, tarieven en vergoedingen overige Diensten

9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.

9.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Veiligheidstotaal, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

9.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

9.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

9.5 Indien Veiligheidstotaal met de Oprachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Veiligheidstotaal niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief na een vooraf aan Oprachtgever aangegeven termijn.

9.6 Veiligheidstotaal is gerechtigd haar uurtarieven en/of honoraria die eventueel krachtens de Overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, door indexering aan te passen. Indexering kan ten hoogste eenmaal per jaar en niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvinden. Indexering geschiedt aan de hand van de Consumentenprijsindex (CPI), als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indexering vindt plaats aan de hand van de CBS CPI, van oktober ten opzichte van oktober van het voorafgaande jaar.

9.7 Veiligheidstotaal is gerechtigd haar tarieven en/of vergoedingen tussentijds te verhogen, indien zij als gevolg van een niet voorzienbare verhoging van kostprijsbepalende factoren daartoe in alle redelijkheid genoodzaakt is. Voor zover de Opdrachtgever een Consument is en de tarieven en/of vergoedingen binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst is verhoogd, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden. Veiligheidstotaal zal aan de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs schriftelijk kenbaar maken met inachtneming van een termijn van ten minste 15 werkdagen.

9.8 Te specificeren kosten, zoals onder andere reiskosten en verblijfkosten, worden apart in rekening gebracht.

9.9 In aanvulling op artikel 9.7 mag Veiligheidstotaal het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Veiligheidstotaal, dat in redelijkheid niet van Veiligheidstotaal mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Veiligheidstotaal zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen met inachtneming van een termijn van ten minste 15 werkdagen. Veiligheidstotaal zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Voor zover de Opdrachtgever een Consument is en het honorarium binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst is verhoogd, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 – Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Veiligheidstotaal aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft om zijn betalingsverplichtingen te voldoen binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand,

tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Eventuele bijkomende incassokosten ed. zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

10.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Veiligheidstotaal op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.4 Veiligheidstotaal heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

10.5 Veiligheidstotaal kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

10.6 Veiligheidstotaal kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

Artikel 11 – Bijzondere bepalingen met betrekking tot In Company Opleidingen

11.1 Een In Company Opleiding wordt door Veiligheidstotaal georganiseerd op verzoek en na opdracht van de Opdrachtgever.

11.2 De Opdrachtgever bepaalt in overleg met Veiligheidstotaal de toelatingscriteria voor deelneming aan de In Company Opleiding.

11.3 Veiligheidstotaal heeft het recht een Deelnemer te weigeren indien de Deelnemer, naar het inzicht van Veiligheidstotaal, niet voldoet aan de door Veiligheidstotaal gestelde toelatingscriteria.

11.4 De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige opgave van de namen, adressen en overige in verband met de In Company Opleiding vereiste informatie van de Deelnemers.

11.5 Annulering/verplaatsing van een In Company Opleiding door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk met inachtneming van onderstaande voorwaarden:

– De annulering of verplaatsing kan alleen per brief of per e-mail worden doorgegeven aan de cursusadministratie van Veiligheidstotaal;

– Ingeval annulering tot 10 werkdagen voor aanvang van de In Company Opleiding is er geen opleidingsprijs verschuldigd;

– Ingeval annulering binnen 10 dagen voor aanvang van de In Company Opleiding is de volledige opleidingsprijs verschuldigd;

– Ingeval een verzoek om verplaatsing van de In Company Opleiding tussen 10 en 7 werkdagen voor aanvang van de Opleiding wordt aanvullend 10% van de

Opleidingsprijs als verplaatsingskosten in rekening gebracht;

– Ingeval een verzoek om verplaatsing van de In Company Opleiding binnen 7 werkdagen voor aanvang van de Opleiding wordt aanvullend 25% van de opleidingsprijs als verplaatsingskosten in rekening gebracht;

– Ingeval beëindiging van de Opleiding door de Opdrachtgever na aanvang van de Opleiding of indien geen Deelnemers aan de Opleiding deelnemen heeft de Opdrachtgever geen recht op enige restitutie of verplaatsing;

– Eventuele door Veiligheidstotaal gemaakte examenkosten zijn volledig verschuldigd indien de In Company Opleiding binnen 10 werkdagen voor aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.

11.6 Indien een Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de volledige Opleiding, is vervanging door een andere Deelnemer mogelijk, mits de vervanger vóór het begin van de Opleiding wordt aangemeld. Voor deze vervanging is de Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. De Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de vervanger voldoet aan alle eisen tot deelneming, die door Veiligheidstotaal aan een Deelnemer zijn gesteld.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door Veiligheidstotaal geleverde Zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Veiligheidstotaal totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Veiligheidstotaal gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

12.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.3 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Veiligheidstotaal zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.4 De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

12.5 Door Veiligheidstotaal geleverde zaken, die krachtens deze bepaling onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.6 Voor het geval dat Veiligheidstotaal zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever al nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Veiligheidstotaal of door deze aan te wijzen derden om al die

plaatsen te betreden waar de eigendommen van Veiligheidstotaal zich bevinden en die Zaken mede terug te nemen.

Artikel 13 – Incassokosten

13.1 Indien Oprachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Oprachtgever. Indien Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 150,-.

13.2 Indien Veiligheidstotaal hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

13.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Oprachtgever.

13.4 Oprachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 14 – Onderzoek, reclames

14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Oprachtgever binnen 5 werkdagen dagen na ontdekking gemeld te worden. In afwijking van deze termijn, dienen klachten over de verrichte werkzaamheden door de Consument binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de directie van Veiligheidstotaal per e-mail. Het e-mailadres van Veiligheidstotaal is te vinden op de [contactpagina](#) van Veiligheidstotaal. Bij gebreke hiervan wordt Oprachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht op reclame.

14.2 Indien een klacht gegrond is, zal Veiligheidstotaal de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Oprachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Oprachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 15 – Opschorting en ontbinding

15.1 Veiligheidstotaal is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

– Oprachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

– Na het sluiten van de Overeenkomst Veiligheidstotaal ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Oprachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de

opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

– Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. 15.2 Voorts is Veiligheidstotaal bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Veiligheidstotaal op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Veiligheidstotaal de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

15.4 Veiligheidstotaal behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Indien Veiligheidstotaal aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

16.2 De aansprakelijkheid van Veiligheidstotaal voor schade is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Veiligheidstotaal wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico bedrag van Veiligheidstotaal. Wanneer de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Veiligheidstotaal beperkt tot tweemaal het bedrag van de factuur die Veiligheidstotaal terzake van de Opracht.

16.3 Onverminderd het bepaalde in 16.2 is Veiligheidstotaal uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Veiligheidstotaal toerekenbare tekortkoming. Voor Consumenten is Veiligheidstotaal aansprakelijk voor schade op grond waarvan zij volgens de wet aansprakelijk is.

16.4 Veiligheidstotaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Veiligheidstotaal of zijn ondergeschikten.

16.6 De Oprachtgever vrijwaart Veiligheidstotaal tegen alle aanspraken, zoals schadeclaims en rechtsoverdrachten, van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Oprachtgever en Veiligheidstotaal samenhangen. Onder

derden als bedoeld in de vorige zin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van de Oprachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Oprachtgever betrokken zijn. Indien Veiligheidstotaal uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Oprachtgever gehouden Veiligheidstotaal zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Veiligheidstotaal, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Veiligheidstotaal en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Oprachtgever.

Artikel 17 – Levertijd en levering

17.1 De levertijd is de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Diensten en/of Zaken zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:

1. de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
2. de datum, waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of de aan Veiligheidstotaal ter beschikking te stellen documenten en Zaken door Veiligheidstotaal op deugdelijke wijze zijn ontvangen;
3. indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van een Dienst, de datum, waarop Veiligheidstotaal deze termijnbetaling heeft ontvangen.

17.2 Levertijden worden slechts bij benadering aangegeven en zijn geen fatale termijnen. Veiligheidstotaal neemt de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht. Geringe overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld van Veiligheidstotaal kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de Oprachtgever uitdrukkelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel dit duidelijk uit de Overeenkomst blijkt. Indien Veiligheidstotaal voorziet dat levering niet binnen de aangekondigde termijn kan plaatsvinden, zal Veiligheidstotaal Oprachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met Oprachtgever in overleg treden over de gevolgen daarvan.

Artikel 18 – Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Oprachtgever over op het moment waarop deze aan Oprachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van

Oprachtgever of van een door Oprachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Veiligheidstotaal geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Veiligheidstotaal niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Veiligheidstotaal worden daaronder begrepen.

19.3 Veiligheidstotaal heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Veiligheidstotaal zijn verplichtingen had moeten nakomen.

19.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is elke partij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

19.5 Voor zover Veiligheidstotaal ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Veiligheidstotaal gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te declareren. Oprachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 – Gebruik Persoonsgegevens

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: de AVG) van toepassing. Veiligheidstotaal hecht veel waarde aan privacy en heeft hier ook de maatregelen conform de wetgeving voor getroffen. Voor meer informatie kan de [privacyverklaring op de website van Veiligheidstotaal](#) geraadpleegd worden.

Artikel 21 – Geheimhouding

21.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

21.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Veiligheidstotaal gehouden is

vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Veiligheidstotaal zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Veiligheidstotaal niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

21.3 Indien Oprachtgever dit artikel overtreedt, dan verbeurt Oprachtgever ten behoeve van Veiligheidstotaal een onmiddellijk opeisbare boete van € 1000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 100,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

Artikel 22 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

22.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Veiligheidstotaal zich de rechten en bevoegdheden voor die Veiligheidstotaal toekomen op grond van de Auteurswet.

22.2 Alle door Veiligheidstotaal verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Oprachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Veiligheidstotaal worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

22.3 Veiligheidstotaal behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23 – Herroepingsrecht consumenten

23.1 Alleen Consumenten hebben recht op een herroepingsrecht. Het herroepingsrecht geldt alleen als de Overeenkomst is gesloten op afstand.

23.2 Consumenten kunnen de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 dagen is verstreken na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. De bedenktijd eindigt op de 14e dag, 's avonds om 12 uur. Indien de 14e dag in het weekend of op een feestdag valt, dan eindigt de bedenktijd op de eerstvolgende werkdag om 12 uur 's avonds.

23.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument Veiligheidstotaal via een ondubbelzinnige verklaring via de e-mail op de hoogte stellen van zijn beslissing de Overeenkomst te herroepen.

23.4 Als de Consument de Overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Veiligheidstotaal op de hoogte is gesteld van zijn

beslissing de Overeenkomst te herroepen. Veiligheidstotaal betaalt Consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee hij de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij hij uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.

23.5 Indien de Opleiding begint binnen de bedenktijd van 14 dagen en de Consument er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de Opleiding begint tijdens deze termijn en vervolgens gebruik maakt van het herroepingsrecht dan is de Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat de Consument Veiligheidstotaal in kennis heeft gesteld dat hij de Overeenkomst herroept reeds is nagekomen, vergeleken met de volledige uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 24 – Opleidingen

24.1 In de opleidingsomschrijving wordt het instapniveau c.q. de noodzakelijke basiskennis en/of toelatingseisen beschreven. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of hij/zij de noodzakelijke basiskennis bezit dan wel voldoet aan de gestelde toelatingseisen.

24.2 Oprachtgever en Veiligheidstotaal kunnen een opleidingsplan overeenkomen waarbij Veiligheidstotaal ervoor zal zorgdragen dat op de in de offerte gespecificeerde plaats (bijv. het kantoor of bedrijfspand van Oprachtgever, of elders) en tijdstip (een) terzake kundig docent(en) aanwezig is (zijn) en Oprachtgever op zijn beurt ervoor zal zorgdragen dat op de afgesproken plaats en tijdstip de opgegeven Deelnemers aanwezig zijn.

Artikel 25 – Onderhoud

25.1 Overeenkomsten met betrekking tot het door Veiligheidstotaal uit te voeren onderhoud kunnen door de Oprachtgever slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

25.2 Bij ondertekening van de werkbond na afronding van de werkzaamheden conformeert Oprachtgever zich aan een automatische verlenging van het onderhoudscontract voor de duur van 2 jaar. Bij het in gebreke blijven van de Oprachtgever zullen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 26 – Annulering, omboeken of wijzigen

26.1 Annuleringen en wijzigingen dienen te allen tijde schriftelijk of per e-mail aan de Veiligheidstotaal doorgegeven te worden.

26.2 Bij annulering tot en met 22 dagen voor aanvang van de cursus worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

26.3 Bij annulering tussen 21 en 15 dagen vòòr aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.

26.4 Bij annulering binnen 14 dagen vòòr aanvang van de cursus wordt 100% van het cursusbedrag in rekening gebracht.

26.5 Tot 7 dagen voor aanvang van de oorspronkelijke inschrijving is het mogelijk om een open inschrijving naar een andere cursus te verplaatsen tegen een bedrag van € 55,00,- aan verplaatsingskosten.

26.6 Bij verhindering binnen de annuleringstermijnen is het mogelijk een vervanger te sturen, hiervoor worden € 25,00,- administratiekosten in rekening gebracht.

26.7 In afwijking van 27.2 tot en met 27.6, is een Consument naar redelijkheid vast te stellen deel van het opleidingsbedrag verschuldigd.

26.8 Het vastgestelde percentage betaalt Opdrachtgever over de gehele overeengekomen opleidingsprijs. Het al dan niet zonder bericht afwezig zijn op de opleidingsdag(en) betekent eveneens 100% doorberekening van de volledige opleidingsprijs.

26.9 Indien Consument zich via internet voor een Opleiding heeft ingeschreven heeft hij recht op een bedenktijd van 14 dagen, ingaande op de dag van de reservering.

Artikel 27 – Geschillen

27.1 De rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

27.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 28 – Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Veiligheidstotaal en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Versie april 2025